

## Herramientas disponibles para la ciudadanía

| Herramienta   | Descripción   | Link de acceso  |
|---|---|---|
| Sistemas de cobro y reservaciones (SICORE)                  | Sistema de información web que facilita al usuario la compra y reservación de la admisión y servicios asociados a las Áreas Silvestres protegidas, así como el pago de diferentes trámites que gestiona el SINAC  | <a href="https://serviciosonline.sinac.go.cr">https://serviciosonline.sinac.go.cr</a>   |
| Permisos CITES  | Sistema de información web que facilita al usuario la solicitud de permisos de exportación, importación y de reexportación de especies de fauna y flora silvestres amenazadas objeto de comercio internacional no sean explotadas de manera insostenible, asegurando que se respete la "Legalidad, sostenibilidad y trazabilidad" | <a href="http://cites.sinac.go.cr/">http://cites.sinac.go.cr/</a>   |
| Sistema de información de los recursos forestales (SIREFOR) | Consiste en una serie de módulos web en los cuales el usuario puede realizar una serie de gestiones, así como acceder a una serie de recursos relacionados con información de los recursos forestales   | <a href="https://www.sirefor.go.cr/">https://www.sirefor.go.cr/</a>   |
| Formulario de Contraloría de servicios                      | Formulario web que facilita al usuario la gestión relacionada con la calidad del servicio que recibe ya sea una inconformidad, reclamo, consulta, denuncia, sugerencia o felicitación   | <a href="http://www.sinac.go.cr/ES/Paginas/Contraloria.aspx">http://www.sinac.go.cr/ES/Paginas/Contraloria.aspx</a>           |
| Portal web  | Sitio web oficial, en el cual el usuario puede encontrar información y recursos referentes a la gestión que desarrolla la institución   | <a href="http://www.sinac.go.cr">http://www.sinac.go.cr</a>   |
| Buscador "Descubra su destino"                              | Herramienta en el portal web institucional, que busca facilitar ubicar las áreas silvestre protegidas, según una serie de variables y preferencias del usuario  | <a href="http://www.sinac.go.cr/ES/buscador/Paginas/default.aspx">http://www.sinac.go.cr/ES/buscador/Paginas/default.aspx</a> |



SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

