

***Proyecto Fortalecimiento del Turismo en Áreas Silvestres Protegidas***  
***Préstamo: 1824/OC-CR***  
***Contrato: PTS-109-CD-CF-109***

**Desarrollo de un sub sitio web del Programa de Turismo que permita al usuario acceder a información de visitación en las ASP's, fortaleciendo el Portal Web del SINAC**

Duración de la consultoría (03 Ago. 2015 – 31 Mar. 2016)

INFORME FINAL CONSULTORIA

Grupo CMA

San José, 31 de Marzo 2016

## Tabla de Contenido

Información del Documento	.....	3
Minuta de Aceptación	.....	4
Introducción	.....	5
Desarrollo	.....	6
Equipos de Trabajo	.....	6
Metodología de Trabajo	.....	7
Entregables	.....	9
Conclusiones y Recomendaciones	.....	10

## Información del Documento

### Propósito del Documento

El presente documento tiene como objetivo presentar un informe final de la consultoría.

### Equipo del Proyecto

Nombre	Rol- Área Funcional	Firma	Fecha
Esteban Soto	Coordinador del Proyecto, SINAC		
Marcelo Azúa	Director de Proyectos, CMA		

### Información del Documento

Nombre del documento:	InformeEquipo.docx
Nombre del archivo:	InformeEquipo.docx
Fecha de creación:	31 marzo 2016
Última vez guardado:	
Última vez impreso:	31 marzo 2016

### Historia de Revisión del Documento

Fecha	Revisado por:	Entidad	Descripción general de cambios
20-03-2016	Marcelo Azúa	CMA	Creación.

## Minuta de Aceptación

Los abajo firmantes, tenemos conocimiento de la importancia de las actividades realizadas y de la relevancia de la participación en el proyecto, por lo tanto, estamos de acuerdo con la responsabilidad sobre la información suministrada. Al mismo tiempo asumimos una posición de compromiso y apoyo al proyecto y al equipo de trabajo en aras del lograr los objetivos planteados.

Nombre	Puesto	Firma	Fecha

## Introducción

La consultoría para el Desarrollo de un sub sitio web del Programa de Turismo y el fortalecimiento del Portal Web del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), fue desarrollada del 03 de Agosto del 2015 al 31 de Marzo del 2016.

La Consultoría se compone de una serie de productos a saber:

- Sub sitio Web de turismo
- Mejoras al Portal de SINAC
- Capacitación
- Horas de soporte y asistencia técnica

Entre los objetivos de esta consultoría están:

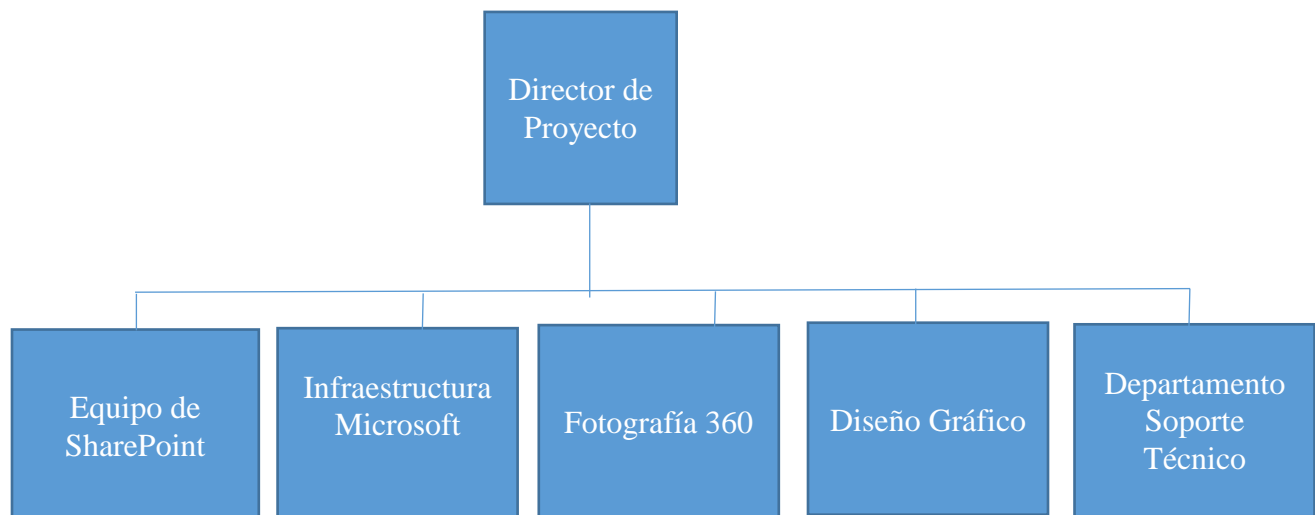
- Mejorar la información que se brinda a través del portal de las ASP.
- Traducir el contenido del portal al idioma inglés.
- Brindar fotografías 360 grados de tres ASP.

## Desarrollo.

### Equipos de Trabajo

Para el desarrollo de la consultoría se constituyó un equipo de implementación formado por:

- Especialistas de Sharepoint
  - Cristina Quesada
  - Ingrid Artavia
- Especialistas de Infraestructura Microsoft
  - José González
  - Vladimir Gómez
- Fotografía 360
  - Isaac Martínez
- Diseñadores Gráficos
  - Joel Tinoco
  - Eduardo Mena
- Director de proyecto
  - Marcelo Azúa



Por la parte usuaria de SINAC se contó con la participación activa de:

- TI
- Gerencias, Dirección Ejecutiva
- Areas Silvestres Protegidas (Administración, TI)
- Departamento de Mercadeo

## Metodología de Trabajo

De acuerdo al cronograma planteado se desarrollaron actividades para cumplir con los diferentes productos:

- Propuesta de Arquitectura de información:
  - Se realizaron reuniones con los involucrados de Mercadeo y Tecnologías de Información de SINAC, para la recopilación de información y requerimientos.
  - La arquitectura de información del portal existente fue modificada
  - Se definió una estructura estándar para la información de cada uno de los APS incluidos en el nuevo sub sitio de turismo. La estructura es la siguiente:
    - Información
    - Historia
    - Horario y Tarifas
    - Servicios y Atractivos
    - Recomendaciones
    - Contacto
    - Galería
    - Cómo llegar
    - Descargas
  - Se construyó el documento de arquitectura de información el cual fue analizado por los involucrados y fue aprobado.
- Diseño Gráfico
  - Se realizaron reuniones con los involucrados de Mercadeo y Tecnologías de Información de SINAC, para la recopilación de información y elementos gráficos y requerimientos.
  - Se realizaron diferentes versiones de diseño gráfico, se modificó el diseño gráfico del portal y el sub sitio de turismo se diseño acorde al portal.

- Se construyó el documento de diseño gráfico el cual fue analizado por los involucrados y fue aprobado.
- Implementación
  - Se realizó el desarrollo de sub sitio de turismo
  - Se realizó la modificación de la arquitectura de información del portal
- Capacitación
  - Se realizó una sesión de capacitación de 8 horas a usuarios administradores técnicos
  - Se realizó una sesión de capacitación de 8 horas a usuarios finales no técnicos

La consultoría además de lo anteriormente citado requirió de un diagnóstico de cumplimiento de los estándares de Web W3C y de un plan de mejoras e implementación del mismo.

- Informe de cumplimiento Estándares W3C: Se realizó un documento de diagnóstico de la situación actual del Portal web con las acciones a ejecutar, y un documento de resultados de la ejecución.



## Entregables

A continuación se detallan las entregas previas realizadas dentro del proyecto

Entregas	Fecha	Detalle
Producto 1	10-ago-2015	Plan del proyecto
Producto 2	08-set-2015	Propuesta de Arquitectura de Información
Producto 3	11-set-2015	Diseño Gráfico
Producto 4	31-mar-2016	Implementación nuevos requerimientos Portal WEB
Producto 5	31-mar-2016	Capacitación
Producto 6	31-mar-2016	Informe de cierre de proyecto

## Conclusiones y Recomendaciones.

Con el resultado de esta consultoría, SINAC ha mejorado sustancialmente su plataforma de información web en los siguientes aspectos:

- Diseño gráfico Portal SINAC
- Información de APS para el turismo
- Traducción al idioma inglés del contenido del portal
- Integración con redes sociales

El diseño gráfico del portal web fue actualizado en su totalidad, incorporando un diseño más atractivo y actual de acuerdo a las tendencias de la web.

Con la creación de un sub sitio de turismo, los usuarios tienen mayor facilidad para conocer las ofertas turísticas de cada una de las ASP. La estandarización de la estructura de la información para cada ASP, además facilita la obtención de información y obliga a SINAC a mantener una homogeneidad de información.

Las fotografías en 360 grados para los parques nacionales de Manuel Antonio, Tortuguero y Volcán Poás, hacen mucha más atractivo el sitio y a no dudarlo aumentarán la visitación del sitio web.

La traducción del contenido del portal al idioma inglés es una gran mejora ya que permitirá que una mayor cantidad de usuarios de la red puedan obtener la información ya sea en su idioma nativo o en su segundo idioma. Esto deberá redundar en una mayor visitación del sitio web.

Se ha provisto de la capacidad de poder linkear cualquier página del portal a la red social del usuario visitante, por otro lado existe también la capacidad de poder acceder a los sitios de SINAC en las redes sociales desde cualquier página del portal.

En vista de las capacidades que tiene SINAC en la actualidad será recomendable lo siguiente:

Actualización de Información:

- Valorar la creación de un comité de Portal Web que procure la homogeneidad del actualización constante de la forma y el contenido.
- Mantener actualizada y mejorar la información de cada una de las ASP del sub sitio de turismo.
- Definir un proceso para la actualización de la información del portal para mantener consistencia en las versiones en Español e Inglés del portal.

#### Imagen Gráfica:

- Contar con fotografías en 360 grados para los principales parques nacionales, actualmente solo existen fotografías para Manuel Antonio, Tortuguero y Volcán Poás. También deben considerarse videos.
- Contar con fotografías profesionales para los principales parques nacionales considerando alta definición y a la web como medio de difusión.

#### Redes Sociales

- Sería recomendable definir una estrategia y un plan de ejecución para que a través de las principales redes sociales se genera tráfico hacia el portal.
- La presencia en redes sociales para que sea efectiva requerirá de una generación de contenido muy dinámico.